



Совершенствование системы ухода за детьми

Обзор достижений в области
продвижения системных улучшений в
сфере ухода за детьми в
Албании, Армении, Беларуси,
Северной Македонии и
Украине

Апрель 2025 года



SOS ДЕТСКИЕ
ДЕРЕВНИ
БЕЛАРУСЬ

ПРАВÔ
НА СЕМЬЮ

Данная брошюра издана в рамках направления деятельности *«Право на семью. Деинституционализация и совершенствование системы охраны детства»*.

Реализация данной инициативы ведется соответствующими членами международной организации «SOS–Детские деревни» в пяти странах: Албании, Армении, Беларуси, Северной Македонии и Украине.

Данная публикация доступна в электронном и печатном виде на шести языках: албанском, армянском, русском, македонском, украинском и английском.

Мнения и позиции, выраженные в данной публикации, отражают точку зрения редакторов, рецензентов и авторов и не обязательно совпадают с точкой зрения любой из организаций-исполнителей, которые не могут нести за это ответственность.

Содержание

О проекте	4
Албания	6
Проект в Албании	6
Основные достижения	7
Наш передовой опыт	9
Армения	12
Проект в Армении	12
Основные достижения	13
Наш передовой опыт	15
Беларусь	18
Проект в Беларуси	18
Основные достижения.....	19
Наш передовой опыт.....	21
Северная Македония	24
Проект в Северной Македонии	24
Основные достижения	25
Наш передовой опыт	26
Украина	30
Проект в Украине	30
Основные достижения	31
Наш передовой опыт	33
Объединяя знания, вдохновляя на перемены	37
Обучение и обмен опытом в цифрах	37

О проекте

Проект называется *«Право на семью: реформирование систем защиты детства в Албании, Армении, Беларуси, Северной Македонии и Украине путем деинституционализации»*. Цель проекта заключается в поддержке реформ, направленных на деинституционализацию опеки, в пяти странах, что способствует соблюдению прав и уважению достоинства ребенка и созданию равных возможностей для роста и развития всех детей.

В странах, участвующих в проекте, тысячи детей растут без попечения семьи. Многие из них помещаются в учреждения интернатного типа, а еще большее число лишены любящей, уважительной, стабильной и безопасной среды для развития своих способностей и потенциала. Конвенция ООН о правах ребенка и Руководящие указания ООН по альтернативному уходу за детьми настаивают на том, что в интересах ребенка необходимо сокращать институционализацию, развивать системы ухода в семьях и предоставлять услуги по профилактике на уровне общины.

Данный проект стал нашим совместным вкладом в реализацию этих идеалов. Мы стремились добиться устойчивых системных изменений, работая с ответственными лицами, учреждениями, специалистами, семьями, местными жителями и обществом в целом.

Наши ключевые цели заключались в следующем:

Приведение национальных систем ухода за детьми в соответствие с международными стандартами и принципами при условии первоочередного использования возможностей ухода силами общин и семей по сравнению с институциональной опекой.

Повышение осведомленности о преимуществах семейных форм опеки.

Обучение специалистов для повышения качества опеки и оказания услуг.

Улучшение доступа детей, оставшихся без попечения родителей или рискующих его потерять, и их семей к высококачественным услугам по уходу за детьми, предоставляемым силами общин и в семьях.

В своей работе мы использовали различные методы: защита и лоббирование интересов, Повышение осведомленности и проведение кампаний, укрепление потенциала, включая обновление методик работы специалистов, и непосредственное оказание услуг.

Несмотря на то, что сложно подвести итоги трех с половиной лет упорной работы в пяти странах, среди наших основных достижений можно назвать следующие:

Усовершенствованы и приведены в соответствие с международными стандартами национальные нормативно-правовые базы и государственная политика в области охраны детства.

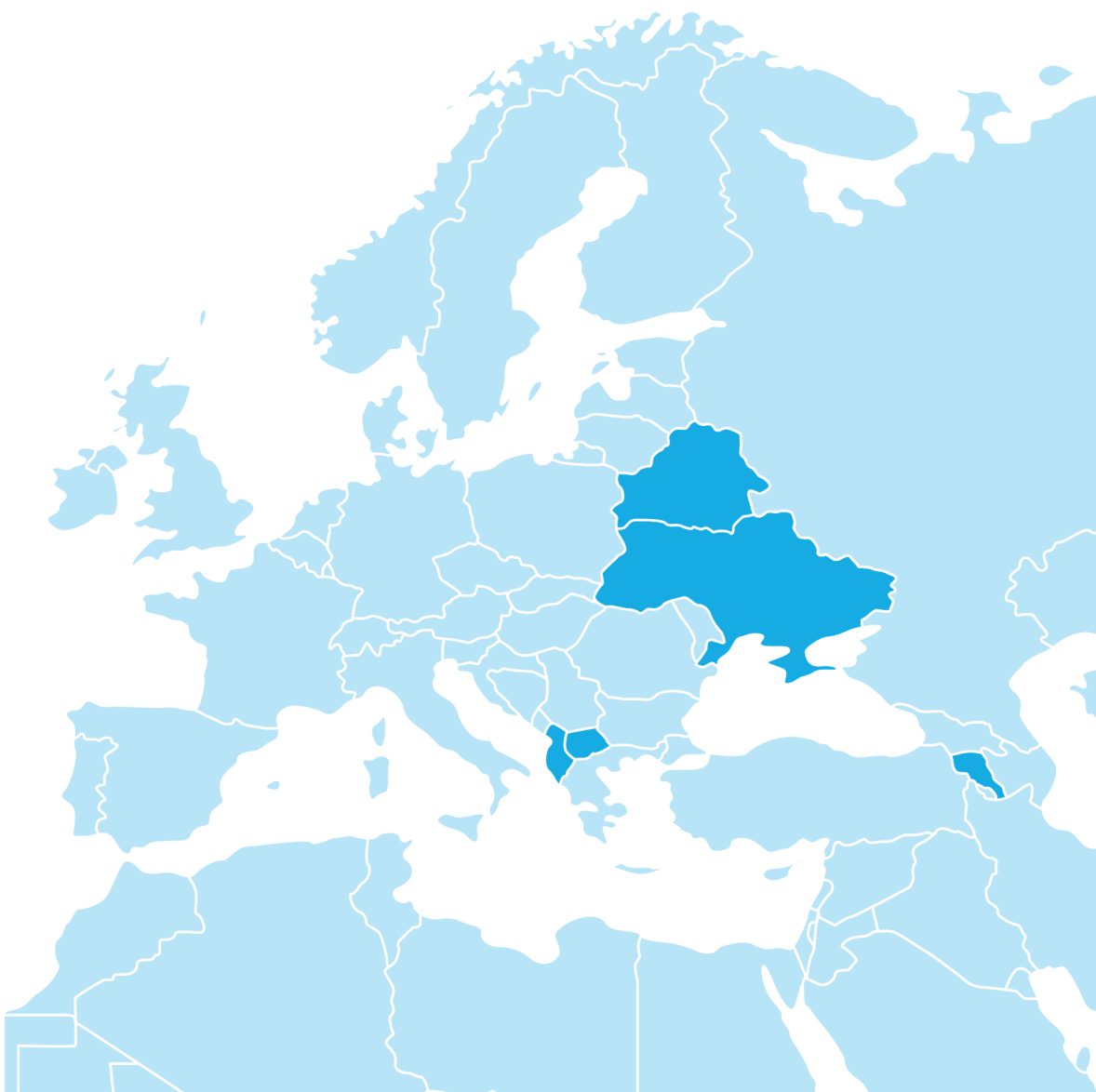
7,3 миллиона человек были охвачены кампаниями по повышению осведомленности.

Более 7 000 представителей законодательных органов, ответственных лиц и специалистов расширили свои знания и навыки по различным вопросам ухода за детьми, специально отобранным с учетом их потребностей.

Не менее 18 новых рабочих методик и инструментов были разработаны и внедрены среди специалистов в области охраны детства, что способствовало развитию индивидуальных и междисциплинарных подходов.

Более 6 000 детей и более 5 000 родителей получили поддержку благодаря высококачественным услугам, предоставляемым силами общин и семей, в 18 муниципалитетах и регионах пяти стран.

Расширено сотрудничество как внутри стран, так и между различными странами в целях содействия совместным усилиям и обмену передовым опытом в области реформирования системы опеки и попечительства.



Средства в размере более 5,8 миллиона евро были выделены Федеральным министерством экономического сотрудничества и развития Германии.

Реализация проекта осуществлялась с октября 2021 года по апрель 2025 года.

Албания

Албания – страна в юго-восточной Европе, расположенная на побережье Средиземного моря. Ландшафт страны разнообразен: от солнечных пляжей до заснеженных гор. Экономический прогресс последних лет привел к существенному повышению уровня жизни значительной части из 2,8 миллиона человек населения. Однако многие дети, молодые люди и семьи нуждаются в дополнительной поддержке.

Организация «SOS-Детские деревни» оказывает помощь детям и подросткам, оставшимся без попечения родителей или рискующим его потерять, в Албании с 1995 года.



Проект в Албании

Стремясь привести систему ухода за детьми в Албании в соответствие с международными стандартами и передовым опытом, проект предусматривал поощрение ухода за детьми, оставшимися без попечения родителей, в семьях и укрепление усилий общин по предотвращению разлучения семей. Такой двойной подход непосредственно содействовал проводимым в стране реформам, направленным на деинституционализацию.

Инициатива была положительно воспринята Министерством здравоохранения и социальной защиты, которое назначило организацию «SOS-Детские деревни» в Албании членом национального руководящего комитета по деинституционализации и тесно сотрудничало с ней на протяжении всего периода реализации проекта.

В дополнение к уже существующим представительствам в Тиране и Шкодре организация «SOS-Детские деревни» расширила свою деятельность в муниципалитетах Влера и Корча, которые были выбраны министерством в качестве экспериментальных объектов для преобразования государственных учреждений системы опеки в систему обслуживания силами общин.



Основные достижения

Совершенствование законодательства и государственной политики

- Первая национальная модель организации опеки над молодыми людьми, устанавливающая стандарты поддержки молодых людей, находящихся под опекой, и тех, кто выходит из-под опеки, была официально представлена в 2024 году.
- Обеспечено продвижение методики оценки стоимости приемного родительства.
- Модель реестра приемных семей была разработана для более эффективного отслеживания, мониторинга и планирования размещения детей и оказания услуг в четырех муниципалитетах.
- Методические указания по социальному сопровождению и стандартизированные инструменты для поддержки детей и семей, находящихся в уязвимом положении, были официально приняты законодательными органами в Тиране и Шкодре и представлены для внедрения в муниципалитетах Флора и Корча.

Повышение осведомленности

- Более 860 000 человек были охвачены кампанией по продвижению идеи приемного родительства «Много любви под одной крышей», в рамках которой были задействованы радио, социальные сети, телевизионная реклама и организованы массовые мероприятия. Кампания проводила параллели с албанской традицией опеки со стороны родственников.
- 1 563 человека приняли участие в 43 общественных мероприятиях, чтобы узнать о возможностях и требованиях, предъявляемых к приемным семьям. • 423 участника получили исчерпывающую информацию о том, как начать процесс оформления приемного родительства.
- 16 перспективных семей начали процедуру подачи заявления на получение статуса приемной семьи.
- 5 новых приемных семей, обеспечивающих уход за 5 детьми, зарегистрировано органами власти к концу 2024 года.
- 7 семей проходят юридические процедуры, чтобы стать приемными семьями.
- 10 журналистов получили подробную информацию о приемном воспитании, связанных с ним проблемах и о том, как важно освещать этот актуальный вопрос в своих репортажах.

Укрепление потенциала

- 131 специалист прошел обучение по социальному сопровождению и реинтеграции детей в семьи.
- 122 специалиста прошли обучение по реализации программ подготовки родителей.
- 88 специалистов и 5 молодых людей, имеющих опыт пребывания под опекой, прошли обучение по методике «Подготовка к выходу из-под опеки», направленное на поддержку молодых людей, выходящих из системы альтернативного ухода.
- 80 заинтересованных лиц из 4 целевых муниципалитетов расширили свои знания и улучшили навыки в области приемного родительства.
- 14 представителей национальных и местных органов власти приняли участие в учебной поездке в Северную Македонию для ознакомления с опытом страны в области продвижения и внедрения приемного родительства.
- 40 ответственных лиц и специалистов приняли участие во встрече по обмену опытом, чтобы поделиться передовой практикой и извлеченными уроками в области деинституционализации.



Обеспечение доступа к качественным услугам

- 4 общественных центра в Тиране (2), Флоре и Корче были преобразованы в безопасную и стимулирующую среду для обучения, роста и развития детей и родителей.
- 421 ребенок получил психологическую поддержку, логопедическую помощь, физиотерапию, возможность отдохнуть в летних лагерях и поддержку при получении внеклассного образования.
- 213 родителей и 113 детей прошли обучение по вопросам развития детей и освоили эффективные ненасильственные методы поддержания дисциплины для создания благоприятной домашней обстановки.

Наш передовой опыт

Общественный центр поддержки детей и семей Исходное состояние дел

На протяжении десятилетий система ухода за детьми в Албании опиралась на учреждения интернатного типа. Поколения детей, оставшихся без попечения родителей, выросли в больших серых интернатах с раздельным пребыванием детей, и были лишены любви и заботы семьи, которые помогли бы им выжить. Как и везде, такие учреждения давали детям ограниченные возможности для развития их способностей и потенциала, что затрудняло их будущую интеграцию в общество в качестве активных и способных к самореализации граждан.

Профилактические услуги, оказываемые силами общин для семей, подверженных риску разлуки, были ограничены и в основном зависели от гражданских инициатив и финансирования доноров. Кроме того, из-за отсутствия вариантов приемного родительства, за исключением редких случаев опеки со стороны родственников, дети, находящиеся в уязвимом положении, подвергались большому риску помещения в учреждения интернатного типа. Многие специалисты в области ухода за детьми сопротивлялись переменам, поскольку имели ограниченный доступ к современным, основанным на правах человека и ориентированным на личность подходам, которые нацелены на расширение прав и возможностей семей и детей.



Поиск верного пути

Опираясь на свой многолетний опыт в сфере услуг профилактики и защиты прав детей, организация «SOS–Детские деревни» в Албании содействует развитию и функционированию общественных центров поддержки детей и семей, задуманных как многопрофильные центры социальных услуг. Эти центры предоставляют комплексные профилактические услуги, способствуют развитию приемного родительства и укрепляют потенциал лиц, осуществляющих уход, и специалистов социальных служб.

Индивидуальная поддержка предлагается как детям, так и взрослым: дети получают услуги психосоциального консультирования, возможности участия в развлекательных мероприятиях и программах внеклассного образования, в то время как лица, осуществляющие уход, могут получить доступ к занятиям по воспитанию детей, семейной терапии, административной поддержке, помощи в трудоустройстве и уходу на дому.

Центры активно пропагандируют приемное воспитание посредством проведения информационных кампаний, работы с населением и обучения потенциальных приемных родителей, помогая им пройти процесс интеграции в систему защиты прав детей.

Имея более чем 30-летний опыт работы с детьми в Албании, организация «SOS–Детские деревни» поняла, что для проведения значимой реформы необходимо тесное сотрудничество и координация действий со всеми заинтересованными сторонами. Эти инновационные общественные центры используют междисциплинарный подход, основанный на социальном сопровождении, для преобразования потребностей в скоординированную поддержку детей и семей в партнерстве с учреждениями государственного и частного секторов.

На пути к переменам

В рамках преобразования учреждений системы опеки интернатного типа в муниципалитетах Флора и Корча были созданы два новых общественных центра поддержки детей и семей. Два существующих центра в Тиране, работавшие до начала проекта, оставались примером для подражания. Местные органы власти предоставили для новых центров общественные здания, ранее использовавшиеся для других целей.

В партнерстве с местными властями организация «SOS–Детские деревни» в Албании отремонтировала и модернизировала помещения, которые теперь включают в себя классные комнаты, терапевтические кабинеты, игровые зоны, офисы персонала и помещения для проведения собраний.

Специалисты прошли обучение по вопросам социального сопровождения, содействия приемному родительству, научно обоснованных программ подготовки родителей и других соответствующих методик. Помимо оказания непосредственной помощи, они выступают за внедрение моделей ухода в семьях.

В партнерстве с муниципалитетами, местными учреждениями и гражданским обществом в рамках проекта были проведены информационные кампании по пропаганде ухода в семьях. Постоянное информационное взаимодействие и привлечение общественности стали ключевыми факторами укрепления доверия и принятия новой модели.

Цель – усовершенствование

Хотя общественные центры поддержки детей и семей начали свою работу в разное время, их влияние на жизнь детей и семей было значительным.

На сегодняшний день расширен доступ детей и семей к широкому спектру индивидуально подобранных услуг. Центры следят за их благополучием, отстаивают права граждан и оказывают административную помощь, чтобы расширить возможности клиентов. Поддержка в получении внеклассного образования включает в себя занятия по английскому, албанскому языкам и математике. Родители могут усовершенствовать свои родительские навыки, а будущие приемные семьи получают помощь в прохождении процедур и психологических обследований для оформления юридических документов. Также предлагается информация, обучение и наставничество – все в одном месте.

Центры активно выявляют потребности на ранней стадии и обеспечивают своевременное

принятие мер. Структурированный протокол позволяет направлять клиентов в соответствующие службы, способствуя межсекторальному сотрудничеству и обеспечивая комплексный уход.

В состав каждой междисциплинарной группы специалистов, как правило, входят координатор, социальные работники, специализирующиеся на расширении прав и возможностей семьи и обучении родителей, психологи и сотрудники службы помощи на дому, обслуживающие семьи, в которых есть члены с ограниченными возможностями, и семьи без них. В состав группы также входит специалист по приемному воспитанию, который обеспечивает качественную поддержку ухода за детьми в семьях.

Управление центрами полностью возложено на соответствующие муниципалитеты, а сами центры интегрированы в местные административные структуры. Каждый из них контролируется муниципальным управлением социального обслуживания, что способствует укреплению ответственности на местном уровне, принятию долгосрочных обязательств и обеспечению устойчивости.

Подобные многопрофильные службы должны быть доступны в каждом муниципалитете и на региональном уровне в соответствии с требованиями законодательства, чтобы оказывать поддержку семьям и обеспечивать альтернативный уход за детьми, находящимися в группе риска или оставшимися без попечения родителей. Центры представляют собой важный шаг на пути к достижению данной цели.

Такие образцовые центры демонстрируют, как передовой опыт и уроки, извлеченные на начальном этапе реализации, могут способствовать тиражированию модели в других муниципалитетах.



Наши выводы / В помощь коллегам на пути к переменам

Партнерские отношения с центральными и местными органами власти, а также активное вовлечение общественности оказались крайне важными для обеспечения устойчивости. Такое сотрудничество повышает эффективность обслуживания, обеспечивает долгосрочное воздействие и способствует повышению ответственности местного населения.

Стратегические, учитывающие культурные особенности информационные кампании играют жизненно важную роль в изменении отношения общества. Хотя для изменения менталитета требуется время, последовательные усилия по информированию помогают создавать более сплоченные и благожелательные общины.

Умение прислушиваться к голосам детей и семей и усиливать их – это не только основная ценность, но и необходимость. Их жизненный опыт должен лежать в основе всех мероприятий, чтобы обеспечить значимые и долгосрочные изменения.

Общественные центры поддержки детей и семей стали ведущей моделью в Албании, демонстрирующей, как инновационные, многопрофильные и адаптированные к индивидуальным особенностям услуги могут эффективно удовлетворять разнообразные потребности детей и семей.



”

[Организация «SOS-Детские деревни»] привнесла не только опыт, но и настоящую преданность делу, особенно когда речь зашла о руководстве процессом определения стоимости альтернативного ухода. Такая работа не всегда попадает в заголовки газет, но она крайне важна, и мы ее очень ценим.

Мне особенно важна поддержка, благодаря которой в трех случаях в муниципалитете Флора удалось организовать приемное воспитание детей. Эти цифры могут показаться незначительными, но за каждой из них стоит ребенок, чья жизнь изменилась к лучшему, а это действительно важно. Это показывает, какие возможности открываются, когда мы действуем сообща, разделяя общее видение того, как дети растут в безопасной и любящей семейной обстановке.

Последние годы стали для нас временем трансформации. Я особенно горжусь тем, как мы переосмыслили и перепрофилировали старое учреждение интернатного типа. Сегодня это уже не место разлуки, а теплый, гостеприимный общественный центр поддержки детей и семей, место, полное жизни, активной деятельности и надежды для нуждающихся семей.

Г-жа Ирена Стаса, директор социального обслуживания муниципалитета Флора

Армения

Армения – горная страна на Кавказе, не имеющая выхода к морю, с населением около 2,9 миллиона человек. В столичном городе Ереван проживает около миллиона человек. В сельской местности проживает от 35% до 40% армян. Армения сталкивается с проблемами, связанными с высоким уровнем безработицы и несоответствием квалификации рабочей силы имеющимся вакансиям. Правительству удалось частично устранить неравенство в доходах, наблюдавшееся в предыдущие десятилетия. Однако в последнее время в стране наблюдается рост уровня бедности и усиление уязвимости детей, молодежи и семей.

Организация «SOS–Детские деревни» оказывает помощь детям и подросткам, оставшимся без попечения родителей или рискующим его потерять, в Армении с 1988 года.



Проект в Армении

В рамках поддержки деинституционализации проект направлен на сокращение числа детей, находящихся в учреждениях интернатного типа, и расширение доступа к профилактическим услугам, уходу силами общин и поддержке, включая реинтеграцию в семьи, для детей, оставшихся без попечения родителей или рискующих его потерять. В число основных мер по достижению этих целей входило приведение национального законодательства в соответствие с Руководящими указаниями ООН по альтернативному уходу за детьми, информирование общественности о важности приемного родительства и повышение потенциала специалистов.

Хотя некоторые мероприятия проекта осуществлялись на национальном уровне во всех регионах Армении, услуги по укреплению семьи были сосредоточены в основном в городе Ереване и Ширакской области.

Основные достижения

К концу 2023 года правительство сообщило¹ о сокращении числа детей, помещенных в учреждения интернатного типа, на 25%, при этом растет число детей, реинтегрированных в семьи или помещенных в систему ухода в семьях.

Профилактические меры и услуги по уходу силами общин также расширились, несмотря на гуманитарный кризис 2023 года, в результате которого из Нагорного Карабаха в Армению прибыло более 100 000 перемещенных лиц, в том числе 30 000 детей.

¹ https://www.ombuds.am/images/files/2c1f6e50692f92df376290b6a4ec5121.pdf?utm_source=chatgpt.com c. 68

Совершенствование законодательства и государственной политики

- Были разработаны и представлены на утверждение рекомендации по опеке, опеке со стороны родственников, усыновлению, стандартам и мониторингу социального обслуживания, а также закупке услуг. Все предложения учитывали ведущие международные стандарты и передовой опыт.
- Было проведено более 20 круглых столов, семинаров и совещаний для повышения квалификации специалистов в области выявления случаев жестокого обращения с детьми, насилия, отсутствия заботы, разработки вариантов действий и понимания воздействия на благополучие детей.
- Было проведено более 20 круглых столов, семинаров и совещаний, чтобы обеспечить участие заинтересованных сторон в разработке этих предложений и способствовать их принятию.
- Для представителей восьми учреждений и организации «SOS–Детские деревни» в Армении были организованы ознакомительные поездки в Австрию и Албанию, посвященные вопросам защиты прав детей, альтернативного ухода и поддержки семьи.
- Более 20 представителей органов власти приняли участие в семинаре, посвященном опыту деинституционализации в Северной Македонии, в ходе которого были определены практики, которые должны стать основой для последующих шагов в Армении.

Повышение осведомленности

- В сотрудничестве с государственными ответственными лицами, Ереванским государственным университетом, Сетью защиты прав детей Армении и другими организациями была запущена национальная информационная кампания по продвижению приемного родительства и деинституционализации.
- Кампания охватывала около 370 000 граждан Армении, более 12,5% всего населения.
- Более 80 статей и видеороликов распространялись через телеканалы, газеты, официальные веб-сайты партнеров и социальные медиа-платформы.
- В общей сложности 652 человека приняли участие в различных мероприятиях в рамках кампании.

Укрепление потенциала

В рамках проекта было организовано обучение ответственных лиц, специалистов в области ухода за детьми и других профильных специалистов по всей стране. В число тем тренингов вошли следующие (с указанием количества участников):

- Курирование: 590 участников
- Кейс-менеджмент: 250 участников
- Профилактика, выявление и реагирование на жестокое обращение с детьми, отсутствие заботы о них и насилие: 220 участников
- Уход за детьми, пережившими травмирующие ситуации: 31 участник, включая 6 инструкторов и 2 ассистентов инструкторов
- Приемное воспитание: 27 участников
- Права детей и преимущества деинституционализации: подготовка 32 журналистов
- Кроме того, 76 родителей и 102 ребенка из семей группы риска прошли 14-недельный курс по укреплению семьи.

- В рамках проекта также было разработано, распространено и опубликовано в сети Интернет руководство по представлению информации и передаче дел детей в уполномоченные органы.

Обеспечение доступа к качественным услугам

- Услугами по профилактике воспользовались 682 ребенка и 597 родителей.
- 131 ребенок получил услуги по реинтеграции в семью, 109 из них успешно воссоединились со своими биологическими семьями.
- 597 лиц, осуществляющих уход, получили психосоциальную поддержку (индивидуальную или групповую).

Наш передовой опыт

Многоплановый подход к системным изменениям в системе опеки и попечительства

Исходное состояние дел

На протяжении ряда лет Правительство Армении демонстрирует твердую приверженность идее деинституционализации, поощряя уход за детьми в семьях, расширяя услуги детских учреждений дневного пребывания и укрепляя систему приемного родительства. Однако несовершенство стандартов альтернативного ухода привело к тому, что все еще сохраняется зависимость от учреждений интернатного типа, что нарушает семейные узы и не обеспечивает достаточной поддержки детям, находящимся в уязвимом положении.



На пути к переменам

Совершенствование стандартов ухода за детьми путем проведения законодательных реформ и укрепления потенциала было признано необходимым для развития ухода в семьях



и достижения более высоких результатов для детей. Организация «SOS–Детские деревни» в Армении подошла к решению проблемы системных изменений в сфере опеки и попечительства, приняв многоплановый подход, включающий в себя разработку законодательства и политики, укрепление потенциала и непосредственное принятие мер.

Эти усилия были осложнены гуманитарным кризисом в 2023 году, который подчеркнул острую необходимость в эффективном решении проблемы приемного родительства. Несмотря на трудности, наши партнерские отношения с Правительством Армении оставались крепкими, и мы совместно ставили задачу расширения альтернативных вариантов воспитания в семьях для нуждающихся детей. Кризис рассматривался не как неудача, а как дополнительный катализатор значимых и долгосрочных перемен.

Цель – усовершенствование

На начальном этапе мы внедрили комплексные программы обучения для социальных работников и лиц, осуществляющих уход, с акцентом на воссоединение семей и их поддержку. Благодаря практической реализации подписанного Меморандума о взаимопонимании с Министерством труда и социальных вопросов мы смогли обучить более 980 государственных специалистов, расширив их знания и улучшив навыки в обеспечении качественного обслуживания детей и их семей, находящихся в уязвимом положении. Программы обучения охватывали вопросы национального законодательства, стандартов социального обслуживания, социального сопровождения, альтернативного ухода и курирования.

В рамках этого проекта организация «SOS–Детские деревни» в Армении инвестировала в развитие и поддержание прочного и эффективного партнерства с министерством, обеспечивая его активное участие и заинтересованность в работе по совершенствованию законодательства в области защиты прав детей. Была создана рабочая группа из десяти человек,

в которую вошли заместитель министра труда и социальных вопросов и руководители ключевых департаментов. Этой группе было поручено разработать рекомендации по законодательству и политике.

На ранних этапах проекта рабочая группа приняла участие в ознакомительной поездке в Австрию, где получила ценные сведения об австрийской нормативно-правовой базе и практике, связанной с альтернативным уходом и качественными услугами по поддержке семьи.

В результате совместных усилий мы разработали поправки к Семейному кодексу и другим профильным законодательным актам, чтобы привести их в соответствие с Руководящими указаниями ООН по альтернативному уходу за детьми. Эти рекомендации были разработаны на основе всестороннего исследования и анализа действующей политики в области ухода за детьми, нормативно-правовой базы и конкретных потребностей детей, семей и лиц, осуществляющих уход. В частности, были значительно усовершенствованы положения, регулирующие деятельность комитетов по защите прав детей при органах опеки и попечительства.

К дополнительным направлениям совершенствования, которые были учтены путем внесения поправок в нормативно-правовую базу, относятся следующие: решения о передаче детей на воспитание вне семьи, поддерживающая опека, опека со стороны родственников и усыновление, стандарты обслуживания, системы мониторинга и государственные закупки в области защиты прав детей.

В последние годы государственные ресурсы были перераспределены от учреждений интернатного типа в пользу системы обслуживания силами семей и общин, что способствовало усилиям по реинтеграции детей в семьи и развитию моделей семейного ухода.

Одновременно проект оказывал услуги по профилактике и реинтеграции в семьи

силами местных общин, что позволило получить практические результаты, которые легли в основу предлагаемых правовых реформ.

В совокупности эти усилия способствовали сокращению числа детей, помещенных в учреждения интернатного типа, в Армении на 25%. Улучшению благосостояния детей и стабильности семей способствовало укрепление профессиональных навыков лиц, осуществляющих уход, и специалистов, работающих на местах, что сыграло решающую роль в эффективной реализации нового законодательства и принятых мер политики.

Наши выводы / В помощь коллегам на пути к переменам

Применение многопланового подхода для содействия системным изменениям. Как показывает наш опыт, весьма эффективным оказалось сочетание усилий по защите интересов при разработке законодательства и политики с деятельностью по укреплению потенциала и оказанию услуг (т. е. с непосредственным принятием мер).

Последовательное взаимодействие с ключевыми заинтересованными сторонами из числа органов власти, установленное на ранних этапах, чтобы добиться взаимопонимания и доверия. Хотя мы оформили такое сотрудничество в виде меморандума о взаимопонимании, мы также поддерживали открытую и постоянную связь на протяжении всего проекта.

Определение общих целей с представителями органов власти и сохранение приверженности их достижению в процессе защиты интересов. Совместная разработка законодательства и политики, что позволяет представителям органов власти взять на себя ведущую роль в обеспечении практической и реализуемости предлагаемых решений.

Использование укрепления потенциала для упрочения связей между специалистами в области ухода за детьми, представляющими государственные и негосударственные учреждения. Привлечение обеих групп к участию в совместных учебных занятиях для укрепления доверия и сотрудничества. Содействие обмену опытом и знаниями – это эффективная форма укрепления потенциала и достижения общих целей.

”

Вклад рабочей группы был очень действенным и ценным в продвижении реформ.

Татевик Степанян, заместитель министра труда и социальных вопросов

”

Мы больше никогда не позволим нашим детям чувствовать себя брошенными. Мы знаем, что вместе сможем преодолеть все трудности.

двое родителей, которые являются клиентами службы реинтеграции

”

Данная программа дала нам бесценные знания и практические навыки, которые мы можем незамедлительно применить в своей повседневной работе. Это значительный шаг вперед в деле защиты прав детей в нашей стране.

Арман Григорян, участник проекта, директор местного центра по уходу

”

Многолетнее сотрудничество между организацией «SOS–Детские деревни» в Армении и Министерством труда и социальных вопросов имеет большое значение для укрепления потенциала.

Вананд Карапетян, руководитель Национального института труда и социальных исследований

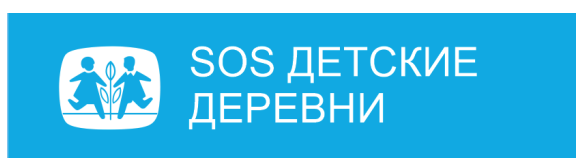
Беларусь

В Беларуси, расположенной на северо-востоке Европы, проживает около 9,5 миллиона человек. Менее 20% населения ниже 18-летнего возраста, что ставит Беларусь в число стран с одним из самых низких уровней рождаемости в мире. Многие из этих детей и подростков нуждаются в поддержке, чтобы расти в безопасности и иметь надежду на будущее.

Организация «SOS–Детские деревни» оказывает помощь детям и подросткам, оставшимся без попечения родителей или рискующим его потерять, в Беларуси с 1995 года.



Проект в Беларуси



Проект был направлен на сокращение числа детей, помещаемых в учреждения интернатного типа на длительный срок, и предусматривал расширение доступа к профилактическим услугам и системе опеки силами общин для детей, находящихся в уязвимом положении, укрепление потенциала специалистов в области применения испытанных и современных методик, а также усиление общественной поддержки работы по переводу детей из учреждений интернатного типа на семейные формы опеки.

Хотя многие мероприятия проводились на национальном уровне, реализация проекта в основном осуществлялась в Минской и Могилевской областях.

Основные достижения

С момента начала реализации проекта в конце 2021 года до начала 2024 года количество детей, помещенных в учреждения интернатного типа, сократилось почти на 6%. Из 13 756 детей, оставшихся без попечения родителей в стране, 1 672 ребенка (12,2%) были помещены в учреждения интернатного типа (по сравнению с 2 750 в 2022 году).

Совершенствование законодательства и государственной политики

- Предложения по укреплению системы ухода за детьми как на национальном, так и на местном уровнях были приняты Министерством образования и включены в Национальный план действий по улучшению положения детей и охране их прав на 2022–2026 годы.
- В 2023 году при участии организации «SOS–Детские деревни» был разработан Национальный механизм оказания помощи несовершеннолетним, пострадавшим от сексуального насилия. Предложения по дальнейшему усовершенствованию были представлены в 2024 году.

- Методические рекомендации для органов опеки и попечительства по созданию и сопровождению замещающих семей, выпущенные Министерством образования в 2024 году, отражают некоторые из ключевых выводов, сделанных в ходе реализации проекта.

- В конце 2024 года в органы власти были направлены предложения по государственному социальному заказу определенных социальных услуг, таких как интенсивная реабилитация биологических и приемных семей в кризисных ситуациях, приюты для женщин, оказавшихся в кризисной ситуации, сопровождаемое самостоятельное проживание лиц, выходящих из-под опеки, и т. д.

Повышение осведомленности

Около 20% населения, почти 2 миллиона человек, были охвачены двумя информационными кампаниями: одна из них была посвящена необходимости деинституционализации и развитию замещающего родительства (2022–2024 годы), а другая – предупреждению формирования социальных стереотипов в отношении детей, находящихся в уязвимом положении (2023–2024 годы).

Укрепление потенциала

- * Специалистам в области ухода за детьми были предоставлены семь новых или усовершенствованных инструментов и методик:
- * Новая редакция руководства по ведению случая (кейс-менеджменту)
- * Практический опыт и рекомендации по совершенствованию системы воспитания детей в семейных формах замещающей опеки
- * Разработан алгоритм укрепления межсекторного сотрудничества и рекомендации для ключевых региональных субъектов, участвующих в работе по профилактике семейного неблагополучия
- * Инструмент мониторинга для оценки качества воспитания и профессиональных и родительских компетенций приемных родителей и родителей-воспитателей
- * Контрольный список вопросов для оценки внедрения стандартов качества опеки
- * Инструменты для оценки потребностей целевых групп (специалистов, биологических и приемных родителей)
- * Руководство по ведению личных дел детей, находящихся в замещающих формах опеки
- * Разработано семь новых учебных программ для специалистов, приемных родителей, а также для детей и семей, находящихся в уязвимом положении:
- * Курс повышения квалификации для приемных родителей детей с особыми потребностями
- * Курс повышения квалификации для приемных родителей по психологии развития и возрастным особенностям ухода за детьми
- * Социальная реабилитация биологических и приемных семей, находящихся в кризисной ситуации

* Поддержка процедуры реинтеграции детей, разлученных с родными семьями

* Замещающая опека за детьми младшего возраста (от 0 до 3 лет)

* Замещающая опека за детьми с особыми потребностями

* Мобильное приложение «Я родитель» для биологических и замещающих родителей

* 521 человек из числа ответственных лиц, специалистов и других заинтересованных сторон приняли участие в мероприятиях по повышению квалификации и обмену опытом.

* 3 544 специалиста приняли участие в обучающих программах по кейс-менеджменту и (или) научно обоснованных программах подготовки родителей.

Обеспечение доступа к качественным услугам

• 774 ребенка, оставшихся без попечения родителей, были обеспечены высококачественным альтернативным уходом, включая 44 ребенка младшего возраста и 91 ребенка с особыми потребностями.

• 1,048 детей, которые рискуют лишиться родительской опеки, получили психосоциальную поддержку.

• 2,185 биологических родителей и замещающих родителей улучшили свои родительские навыки с помощью участия в образовательных курсах, группах самопомощи, клубах по обмену опытом, форумах и других подобных мероприятий.



Наш передовой опыт

Комплексное повышение квалификации специалистов в области ухода за детьми

Исходное состояние дел

Специалисты по вопросам опеки и попечительства, работающие в сфере образования, социальной защиты, здравоохранения и правоохранительных органов, играют жизненно важную роль в защите прав детей, находящихся в опасной ситуации или лишенных родительской опеки. Однако в Беларуси сохраняются социально-экономические проблемы, в результате чего система защиты прав детей испытывает недостаток финансирования, персонала, а также не имеет необходимой инфраструктуры и инструментов. Изменение законодательства, недостаточная межведомственная координация и ограниченность возможностей для обучения дополнительно сдерживают способность специалистов оказывать эффективную поддержку или проводить ключевые преобразования, такие как перевод детей из учреждений интернатного типа на семейные формы опеки.

Специалисты перегружены излишней бумажной работой, имеют большую рабочую нагрузку и вынуждены соблюдать установленные процедуры, поэтому они зачастую не могут принимать решения с учетом специфики каждого конкретного случая. Постоянное воздействие травмирующих факторов в сочетании с недостаточной эмоциональной поддержкой приводит к высокому уровню стресса, выгоранию и низкой удовлетворенности работой, что негативно сказывается на стабильности и качестве услуг, оказываемых детям, находящимся в уязвимом положении.

Поиск верного пути

Чтобы решить эти проблемы, в рамках проекта по деинституционализации организация «SOS–Детские деревни» в Беларуси разработала целостную систему поддержки специалистов, основанную на трех принципах: «учиться – делиться – заботиться». Эта система включает в себя гибкое практическое обучение, удобные инструменты и постоянную психосоциальную поддержку с помощью развитых профессиональных сетей.

В основе выбранного подхода лежат принципы, ориентированные на человека, такие как соблюдение интересов ребенка, взаимное уважение, уважение разнообразия, ненасильственное общение и создание безопасного учебного пространства. Он также пропагандирует заботу о себе, поддержку коллег и активно противостоит разрушительным стереотипам в отношении детей, находящихся в уязвимом положении.

На пути к переменам

Цикл укрепления потенциала и трансформации, призванный обеспечить всестороннее развитие специалистов в области охраны детства, включал в себя несколько взаимосвязанных элементов:

- Разработка и распространение комплексных учебных программ:

Тщательная оценка потребностей помогла выявить наиболее актуальные темы, на основе которых мы разработали учебные программы и материалы для различных курсов обучения на базовом и продвинутом уровнях. Среди тем были травмирующие ситуации, домашнее насилие, поведенческие расстройства, психическое здоровье, семейные конфликты и навыки межличностного общения, а также программа «Сильные родители – сильные дети», «Уход за детьми, пережившими детскую психотравму», а также различные сертифицированные государством курсы профессиональной переподготовки. Предлагаемые методы проведения обучения были самыми разнообразными и включали в себя форматы одного или цикла занятий, семинары, мастер-классы и консультации.

- Взаимное обучение и поддержка со стороны сети специалистов:

- Мы инициировали создание и организовали работу сообществ практикующих специалистов, круглых столов, диалоговых площадок и общественных мероприятий по обмену опытом. Нашу деятельность по обмену опытом обогатили ознакомительные поездки на региональном, национальном и международном (в виртуальном режиме) уровнях, наряду с работой тематических групп и сообществ на базе социальных сетей. Молодые специалисты получали поддержку в рамках структурированных программ наставничества.

- Технологические решения и цифровизация:

- Используя современные технологии, мы обеспечили дистанционный контроль и консультирование, особенно для специалистов в отдаленных районах, чтобы никто не остался без внимания. Мы запустили электронную учебную платформу по вопросам ухода за детьми, пережившими травмирующие ситуации, и по практике работы с психотравмами для психологов, а также библиотеку онлайн-ресурсов. Благодаря новым мобильным приложениям специалисты получили быстрый и удобный доступ к материалам по методам преодоления кризисных ситуаций.

- Эмоциональная и психологическая поддержка:

- Чтобы помочь специалистам справиться с ежедневным стрессом, связанным с работой, мы поделились практиками осознанности, стратегиями заботы о себе и когнитивно-поведенческими техниками. В супервизируемых группах с коллегами обсуждались вопросы выгорания, усталости от сострадания и сбалансированности профессиональной деятельности и личной жизни. Тем, кто нуждался в поддержке при решении сложных ситуаций и преодолении эмоциональных потрясений, предлагались конфиденциальные индивидуальные и групповые консультации и терапия.

- Методологическая поддержка:

- Мы адаптировали и внедрили на местном уровне международные научно обоснованные методики и стандарты обслуживания, а также разработали четкие инструменты мониторинга и оценки. В сотрудничестве с профессиональными ассоциациями мы способствовали применению методики ведения случая для семей, находящихся в тяжелой жизненной ситуации, и приемных семей.

- Укрепление межведомственного сотрудничества, вовлечение общественности и семьи:

- Мы регулярно организовывали совещания, чтобы способствовать достижению общего понимания проблем и комплексному оказанию услуг. Специалисты обучались эффективному сотрудничеству с семьями, общественными деятелями, организациями и местными компаниями. Мы также поощряли партнерские связи между научными кругами, законодательными органами и практикующими специалистами для разработки и совершенствования как практических мер, так и политик.

Чтобы продвигаться вперед, мы действовали сообща с другими

Такое сложное мероприятие требует совместных усилий многих участников. Государственные ведомства, такие как Министерство образования и региональные исполнительные комитеты, поддерживали разработку и координацию законодательства. Образовательные учреждения и общественные организации принимали участие в совместной разработке и проведении учебных мероприятий, а партнеры из частного сектора оказывали волонтерскую поддержку и предоставляли ресурсы.

Мы разработали соглашения о сотрудничестве и четкие планы действий, чтобы определить общие цели и уточнить функции. Регулярное информационное взаимодействие, предоставление актуальной информации о ходе работы, а также гибкий подход помогли сохранить доверие и обеспечить долгосрочный эффект сотрудничества.

”

Раньше я думала, что помощь – это просто следование протоколам. Но организация «SOS–Детские деревни» научила меня, что настоящая поддержка означает ежедневное обучение заново. Мероприятия, в ходе которых мы разбираем сложные случаи без осуждения. Диалоговые пространства, практические занятия и мастер-классы, которые меняют ваше мировоззрение. Коллеги, которые становятся не просто наставниками, а настоящей командой поддержки и сплоченным сообществом. Теперь я уверена: даже в самых сложных случаях есть надежда.

Ольга, социальный педагог, Минск

”

Профессиональная работа в организации «SOS–Детские деревни» изменила все мое отношение к помощи детям и семьям. Здесь я научилась выходить за рамки шаблонных решений – по-настоящему слушать, анализировать и находить пути решения даже в самых сложных случаях. Наблюдение, тренинги и обмен опытом с коллегами стали для меня постоянной «кнопкой перезагрузки». Теперь я точно знаю: даже в условиях кризиса всегда есть возможность для перемен. И самое приятное? Видеть, как дети получают реальный шанс на более счастливое детство, а родители обретают силы и навыки, чтобы воплотить его в жизнь.

Алена, педагог-психолог, Могилев

Цель – усовершенствование

Мы собрали отзывы 3 544 специалистов, охваченных нашими мероприятиями по укреплению потенциала, о влиянии приобретенных ими знаний и навыков на их повседневную работу. Мероприятия привели к улучшению благосостояния детей и созданию более безопасной и благоприятной среды; укреплению семей, получивших более широкий доступ к средствам поддержки и воспитания; расширению возможностей специалистов, укреплению их потенциала, мотивации и снижению уровня выгорания; улучшению сотрудничества между всеми заинтересованными сторонами.

Наши выводы / В помощь коллегам на пути к переменам

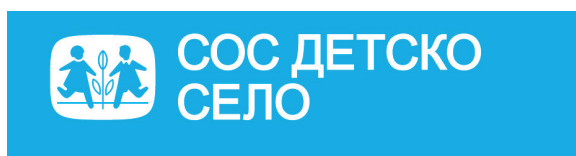
Поддержка специалистов, работающих на местах, является ключевым фактором в создании устойчивой системы охраны детства. Для обеспечения устойчивости изменений необходимы постоянные инвестиции, научно обоснованные практики и межотраслевое сотрудничество. Для тех, кто преследует аналогичные цели, вывод очевиден: начинайте с людей, сохраняйте гибкость и стройте вместе.

Инструменты, учебные программы и материалы, разработанные в рамках данного проекта, могут быть адаптированы и распространены в других контекстах, чтобы помочь большему числу специалистов эффективно оказывать помощь детям и семьям.

Северная Македония

Северная Македония – страна на юго-востоке Европы, не имеющая выхода к морю, в которой проживает 1,8 миллиона человек. Население страны отличается этническим разнообразием: 58% македонцев, 24% албанцев, 4% турок и 3% цыган. Дети составляют 19% населения – около 400 000 человек. При довольно высоком уровне безработицы (более 12%) многие люди покидают страну и переезжают за границу в поисках работы.

Организация «SOS–Детские деревни» оказывает помощь детям и подросткам, оставшимся без попечения родителей или рискующим его потерять, в Северной Македонии с 2002 года.



Проект в Северной Македонии

В 2019 году в рамках Национальной стратегии деинституционализации Северная Македония упразднила детские интернаты и ввела систему социального лицензирования и заключения договоров.

Проект организации «SOS–Детская деревня» в Северной Македонии был задуман и инициирован с целью поддержать дальнейшую реализацию этой стратегии и дополнить развитие, продвижение и поддержку системы обслуживания силами общин, например, приемного родительства и ухода за детьми со сложными потребностями.

Министерство труда и социальной политики и Национальный институт социальной деятельности, отвечающий за непрерывное повышение квалификации специалистов по вопросам социальной защиты и ухода, были ключевыми партнерами и назначили своих представителей в руководящий комитет проекта, в который вошли также члены соответствующих общественных организаций.

Значительная часть мероприятий была реализована на национальном уровне, с особым акцентом на регионы Скопье и Пелагония.

Основные достижения

Совершенствование законодательства и государственной политики

- Проекты изменений в нормативных актах были переданы в органы власти для принятия, чтобы обеспечить систематическое внедрение ухода за детьми, пережившими травмирующие ситуации, во всей системе социальной защиты.
- Учебная программа «Уход за детьми, пережившими травмирующие ситуации», была аккредитована Национальным институтом социальной деятельности.

- Концепция ухода за детьми, пережившими травмирующие ситуации, была включена в официальную учебную программу Института социальной работы и социальной политики при государственном университете в Скопье.

Повышение осведомленности

- По оценкам, национальная кампания по продвижению приемного родительства позволила охватить 1,38 миллиона человек. В относительном выражении более трех четвертей населения были проинформированы посредством телевидения, радио, сети Интернет и социальных сетей.
- Около 2 700 человек посетили 45 массовых мероприятий во всех крупных городах страны, чтобы узнать больше о приемном воспитании; 434 человека выразили заинтересованность в том, чтобы стать приемными родителями.
- 35 новых приемных семей прошли обучение и получили сертификаты, теперь они воспитывают более 40 детей.



Укрепление потенциала

- 111 специалистов по социальной защите со всей страны прошли обучение мотивационному консультированию.
- 69 специалистов и 56 приемных родителей прошли обучение по теме «Уход за детьми, пережившими травмирующие ситуации», а также были подготовлены 16 инструкторов по уходу за такими детьми.
- 16 специалистов организации «SOS-Детская деревня» в Северной Македонии, государственной психиатрической клиники в Скопье и клинической больницы в Битоле прошли обучение по диалектической психотерапии развития.
- 13 специалистов прошли специальное обучение для приемных родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями.
- 32 приемных родителя прошли обучение и получили лицензию на осуществление специализированного ухода за детьми с ограниченными возможностями.

Обеспечение доступа к качественным услугам

- Была создана инновационная консультационная служба для детей и семей из групп риска. Подготовительные работы включали в себя ремонт и оснащение помещений. Для детей была оборудована сенсорная комната.
- В общей сложности 49 клиентов получили поддержку в ходе 774 занятий со специальным педагогом и специалистом по реабилитации и 619 занятий с психологом.

Наш передовой опыт

Создание эффективной системы преодоления детских травм

Исходное состояние дел

Современные исследования¹ показывают, что около 46% детей переживают ту или иную форму травмы, которая часто приводит к глубоким и долговременным эмоциональным последствиям. Травматический опыт может включать в себя физическое или сексуальное насилие, потерю близкого человека, стихийные бедствия, несчастные случаи, а также взросление в небезопасной или неблагоприятной среде. Даже повседневный стресс, например отсутствие любви и поддержки дома, может иметь серьезные последствия.

Пережитая травма влияет на способность детей регулировать эмоции, концентрироваться, строить отношения и поддерживать физическое здоровье. Исследования показывают, что у 15% девочек и 6% мальчиков развивается посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР), которое проявляется такими симптомами, как гнев, тревога, слабая концентрация внимания, нарушения сна и изменения аппетита.

Детские травмы также влияют на развитие мозга и повышают риск хронических заболеваний, таких как астма, болезни сердца, диабет и даже рак. Эти последствия могут сохраняться на протяжении всей жизни, поэтому раннее вмешательство и поддержка с учетом травмы крайне важны.

Организация «SOS–Детская деревня» в Северной Македонии, имеющая более чем 20-летний опыт работы, сообщает, что травмы встречаются еще чаще и носят более интенсивный характер среди детей, оставшихся без попечения родителей. Простого перевода детей из учреждений интернатного типа в семьи или учреждения семейного типа недостаточно для того, чтобы устранить последствия травмы, полученной в раннем возрасте.

Поиск верного пути

Признавая острую необходимость решения этих проблем, организация «SOS–Детские деревни» в Северной Македонии внедрила в систему социальной защиты концепцию ухода за детьми, пережившими травмирующие ситуации. Эта концепция делает упор на повышение осведомленности специалистов и укрепление системы поддержки детей и семей, находящихся в уязвимом положении. Ее внедрение в систему было задумано как целостный процесс: укрепление потенциала специалистов по применению концепции ухода за детьми, пережившими травмирующие ситуации, в их повседневной работе, поддержка поставщиков услуг по включению концепции ухода за детьми, пережившими травмирующие ситуации, в их планы организационного развития и предложение соответствующих изменений в законодательстве.

Инициатива была согласована с Национальной стратегией по предотвращению насилия и защите детей от него на 2020–2025 годы.

Цель – усовершенствование

¹ Ун Сун Чун, отделение психиатрии, детская больница при Национальном университете Кенпук, медицинский факультет Национального университета Кенпук

Организация «SOS–Детская деревня» в Северной Македонии определила все заинтересованные стороны и сформировала рабочую группу для обеспечения официального признания и разработки проекта усовершенствования законодательства.

Усилия по укреплению потенциала охватывали все сектора и уровни – от национальной политики до оказания услуг на местах. Была внедрена модель подготовки инструкторов, чтобы укрепить способность специалистов передавать знания, обеспечивая устойчивость. Также было проведено обучение приемных семей, чтобы помочь им лучше понять проблему травм и поддержать детей, находящихся под их опекой.

Молодые люди, выросшие под опекой, были активно вовлечены в процесс обучения, делились личными историями и участвовали в обсуждении конкретных примеров. Благодаря их вкладу обучение стало более доступным и действенным, а также повысился их собственный потенциал в решении проблем, связанных с травмами.

Программа прошла официальную аккредитацию в Национальном институте социальной деятельности в Скопье.

В центрах приемного родительства, включая организацию «SOS–Детская деревня» в Скопье и четыре государственных учреждения системы опеки в Скопье и Битоле, проводились семинары в поддержку организационного развития и внедрения концепции ухода за детьми, пережившими травмирующие ситуации. Эти усилия привели к разработке оперативных планов и изменению внутренних правил, что способствовало дальнейшему внедрению практики ухода за детьми, пережившими травмирующие ситуации, в систему социальной защиты.

В сотрудничестве с представителями национальных институтов были разработаны поправки к законодательству. Рекомендации способствуют выполнению Конвенции ООН о правах ребенка, которая гарантирует каждому ребенку право на жизнь, свободную от насилия, жестокого обращения и пренебрежения в любых условиях – дома, в школе, в учреждениях системы опеки. Они также соответствуют стратегическому подходу ЕС к охране психического здоровья, изложенному в документе COM(2023)298, в котором особое внимание уделяется доступу к профилактической помощи, высококачественному лечению и реинтеграции в общество.

Были подготовлены рекомендации по доработке двух нормативных актов по социальному обслуживанию, которые были представлены ответственному министерству для принятия.





Наши выводы / В помощь коллегам на пути к переменам

Инициатива по созданию эффективной системы борьбы с детскими травмами объединила специалистов из разных секторов и способствовала междисциплинарному диалогу. Такое сотрудничество способствовало углубленному пониманию проблемы травм и породило стремление к эффективным, скоординированным действиям. Хотя вовлечение различных участников требует значительных ресурсов, энергии и времени, наш опыт показал, что это способствует общему пониманию, согласованию общих целей и развитию чувства сопричастности.

Содействуя межсекторному сотрудничеству и инвестируя в обучение, практические инструменты и изменение менталитета, организация «SOS–Детская деревня» в Северной Македонии заложила основу для долгосрочных и устойчивых изменений.

”

Тренинг по уходу за детьми, пережившими травмирующие ситуации, позволил мне глубоко понять, как пережитая травма влияет на психологическое и физическое здоровье людей и как это может повлиять на их поведение. В своей повседневной работе я начал применять стратегии, которые включают в себя адаптацию моего подхода к клиентам. Например, я стал более чувствительным к их реакциям и потребностям, что позволило мне создать безопасную и благоприятную среду. Я начал следить за манерой общения, избегая обвинительных и авторитарных высказываний, а также используя более понятные и благожелательные формулировки. Я научился распознавать сигналы клиентов о стрессе или перегрузке и предлагать им стратегии самоуспокоения или переключения ресурсов для получения дополнительной поддержки. В результате мои способности создавать доверительные и безопасные отношения с клиентами улучшились, что сделало процесс работы более эффективным и более соответствующим их индивидуальным потребностям.

Александар Митаноски,

представитель государственного учреждения для детей с проблемным поведением

”

Обучение инструкторов по воспитанию детей, переживших травмирующие ситуации, представляло собой прекрасное сочетание важной темы, современных и актуальных взглядов и подходов, а также отличных инструкторов. ... С тех пор практически вся литература, которую я читаю по специальности, была и, честно говоря, даже сейчас, два года спустя, по-прежнему посвящена теме травмы.

[Тренинг] внес первоначальные, но значительные изменения в подход и обслуживание клиентов благодаря повышению уровня чувствительности к травме, распознаванию признаков, поддержке изменений с помощью позитивных формулировок, включению в наши документы вопросов психического здоровья и заботы о психическом благополучии.

Благодаря этому я и другие инструкторы стали проводниками изменений и влияния в области реабилитации после пережитых травм.

Ясмина Кочанковска,

представитель государственного Центра поддержки приемных семей, Битола

”

Особую пользу тренингам придает тот факт, что они основаны на знаниях, которые уже были успешно применены в работе, во многом похожей на нашу. В том смысле, что тренинги носят не теоретический, а практический характер. Мы обсуждаем конкретные жизненные ситуации, с которыми сталкивались в работе с детьми, но в которых нам не хватало понимания самой ситуации, причин, приведших к ней, а также правильного подхода и успешных решений.

Мите Гошев, приемный родитель

”

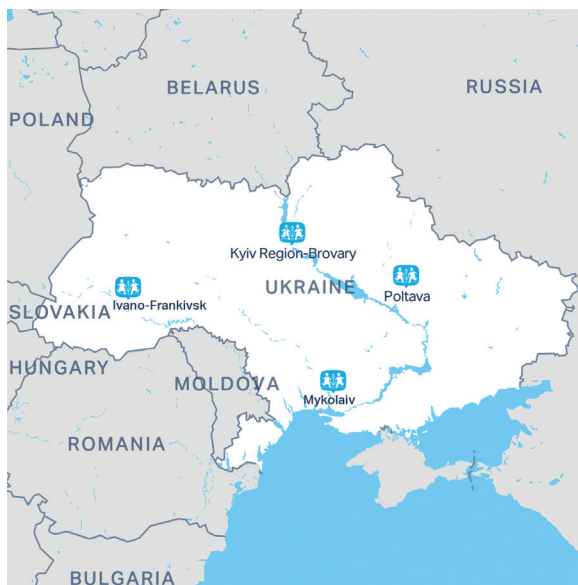
Я познакомилась с новыми людьми, но столкнулась с чем-то еще более важным – я поняла, что долгое время избегала темы травмы. Правда в том, что рано или поздно каждому приходится столкнуться со своими демонами. Благодаря тренингу я не только перестала избегать правды, но и полностью пришла в себя.

Мария Самардзиска, лицо, вышедшее из-под опеки

Украина

Украина – вторая по величине страна Европы, в которой проживает около 43,8 миллиона человек. Когда в феврале 2022 года началась война с Россией, примерно 14,3 миллиона человек были вынуждены переселиться в другие регионы страны и в страны Европы. Хотя некоторые из них вернулись в страну, более 7 миллионов человек остаются внутренне перемещенными лицами в Украине. Большинство перемещенных лиц – это женщины и дети, почти треть из них были перемещены более одного раза, а почти каждый десятый был перемещен три раза или более.

Организация «SOS–Детские деревни» оказывает помощь детям и подросткам, оставшимся без попечения родителей или рискующим его потерять, в Украине с 2003 года.



Проект в Украине

Начало полномасштабного вторжения Российской Федерации в Украину быстро изменило контекст. В ответ на это проект был скорректирован таким образом, чтобы поддержать развитие все более востребованных социальных услуг для нуждающихся детей и семей силами общин и семей, а также формирование общественного консенсуса в отношении необходимости проведения реформ, направленных на деинституционализацию.

Проект был сосредоточен на двух регионах, включая следующие населенные пункты:

- Киевская область: Боярка, Бородянка, Ирпень, Фастов;
- Ивано-Франковская область: Городенка, Коломыя, Ивано-Франковск

Основные достижения

Совершенствование законодательства и государственной политики

- Организация «SOS–Детские деревни» в Украине совместно с другими общественными организациями приняла участие в разработке Стратегии обеспечения права каждого ребенка в Украине на воспитание в семейном окружении на 2024–2028 годы, которая гарантирует право каждого ребенка расти в семейном окружении.
- Реформа системы защиты прав детей путем деинституционализации не только является вопросом социальной политики, но и имеет решающее значение для укрепления экономики и человеческого капитала Украины. Вкладывая средства в системы ухода в семьях и поддержки силами общин, Украина закладывает основу для долгосрочной социальной сплоченности, всеохватного развития и благополучия будущих поколений.

- Деинституционализация также играет жизненно важную роль в процессе европейской интеграции страны. Это отражает стремление Украины соответствовать ценностям и стандартам Европейского союза, особенно в области прав человека, защиты прав детей и социальной интеграции. Таким образом, успешное проведение этой реформы является одновременно и национальным императивом, и важнейшим шагом на пути к полноправному членству в ЕС.

Повышение осведомленности

- По оценкам, национальная кампания под названием «Все дети – наши» охватила 28 миллионов человек. Кампания была направлена на поддержку утверждения новой стратегии деинституционализации, содействие развитию системы ухода в семьях в целевых населенных пунктах и информирование о социальных услугах, которые помогают предотвратить или преодолеть трудные жизненные обстоятельства, что в итоге позволяет детям оставаться в своих биологических семьях.
- В общей сложности 370 человек посетили пять массовых мероприятий под названием «День открытых сердец» в целевых населенных пунктах, где они узнали больше о социальных услугах и системе ухода за детьми в семьях, включая приемное воспитание.



- 381 человек из числа ответственных лиц и заинтересованных сторон принял участие в круглых столах для обмена опытом и передовыми моделями в области оценки потребностей общества и межведомственного сотрудничества с целью получения новых знаний.
- 9,369 участников прослушали 47 вебинаров, организованных для приемных родителей и государственных специалистов.

Укрепление потенциала

- В общей сложности 210 ответственных лиц и заинтересованных сторон из целевых регионов приняли участие в обучении и получили новые знания: 91 по оценке потребностей и 119 по межведомственному сотрудничеству в интересах каждого ребенка.
- 70 ответственных лиц и заинтересованных сторон прошли обучение по вопросам планирования и составления бюджета на местном уровне.
- 381 человек из числа ответственных лиц и заинтересованных сторон принял участие в круглых столах для обмена опытом и передовыми моделями в области оценки потребностей общества и межведомственного сотрудничества с целью получения новых знаний.
- 502 специалиста в целевых регионах и общинах (и за их пределами за счет использования возможностей онлайн-обучения) прошли обучение эффективным методам, таким как Кейс-менеджмент, раннее вмешательство, консультирование и обучение по вопросам приемного родительства, а также научно обоснованные программы подготовки родителей.

Обеспечение доступа к качественным услугам

Отремонтировано и оборудовано 5 центров социального обслуживания. Достигнуты следующие результаты:

- Высококачественными услугами альтернативного ухода были охвачены 807 детей, оставшихся без попечения родителей, в целевых муниципалитетах.
- Инновационные высококачественные услуги по поддержке и профилактике силами общин были предоставлены 2 651 ребенку из группы риска и 2 366 родителям в четырех общинах.

Наш передовой опыт

Изменение менталитета и практических методов для обеспечения благополучия всех наших детей

Исходное состояние дел

До полномасштабного вторжения в Украину 96 577 детей, находящихся в уязвимом положении, воспитывались в учреждениях интернатного типа. Как и везде, такая форма ухода нарушает права детей. Зачастую она не позволяет создать благоприятную для ребенка среду, способствует значительному психологическому дискомфорту и социальной маргинализации, а также сдерживает потенциал развития затронутых детей.

С начала своей работы в 2003 году организация «SOS–Детские деревни» в Украине практически полностью устранила проблему помещения детей в учреждения интернатного типа в Броварах, населенном пункте в Киевской области. Это было достигнуто благодаря развитию приемного родительства и предоставлению профилактических услуг в тесном сотрудничестве с местным населением.

Опираясь на этот опыт и убедившись в возможности его масштабирования, мы обратились к другим общинам, которые столкнулись с аналогичными проблемами: некачественные услуги для детей и семей, находящихся в уязвимом положении, увеличение численности населения из-за войны, недостаток финансирования, устаревшие знания и навыки в области ухода за детьми и смежных областях, а также продолжающееся использование устаревшей системы и привычной практики. Несмотря на эти трудности, нас объединяло общее видение цели – улучшить жизнь детей.

Поиск верного пути

Изначально проект был запущен в трех регионах центральной и восточной Украины: Запорожье, Луганск и Киев. Однако полномасштабное вторжение в феврале 2022 года заставило сместить акцент с [оккупированной] Луганской области и [прифронтовой] Запорожской области на более безопасные районы на западе страны.

В 2022 году было отобрано шесть населенных пунктов, и только в одном из них, в Бровах Киевской области, уже существовала организация «SOS–Детские деревни». Остальными населенными пунктами стали Фастов и Бородянка в Киевской области, а также Ужгород, Ивано-Франковск и Львов. В 2023 году проект заменил Ужгород и Львов на четыре дополнительных населенных пункта: Ирпень и Боярка в Киевской области, Коломыя и Городенка в Ивано-Франковской области.

Оценка потребностей проводилась по новой методике, разработанной Министерством социальной политики и предоставленной семи целевым населенным пунктам, а также региональным властям и партнерам из числа НПО, работающим на уровне общин.

Оценка показала, что многие украинские специалисты продолжают применять устаревшие методики, которые уже не отражают современные научные знания. Их практика по-прежнему во многом определяется старой системой интернатного ухода. Все общины отметили необходимость обучения своих специалистов современным эффективным методикам, включая Кейс-менеджмент, реинтеграцию детей из учреждений альтернативного ухода в родные семьи, укрепление родительского потенциала и оценку потребностей.



Цель – усовершенствование

Городенка – местная община в Ивано-Франковской области, состоящая из 40 населенных пунктов с общей численностью населения 45 700 человек, в том числе около 5 500 детей. Традиционные семейные ценности и вера играют важную роль в этом преимущественно сельском районе, где местное население исторически демонстрирует высокую степень осведомленности о проблемах общества. Такой контекст предоставил уникальную возможность повысить вовлеченность местных жителей и способствовать их активному участию.

После начала полномасштабного вторжения сообщество было перегружено потоком внутренне перемещенных лиц и сопутствующими проблемами в области здравоохранения, социальной, юридической, образовательной и других сферах. Самой острой потребностью была поддержка в определении очередности оказания помощи, в чем организация «SOS–Детские деревни» сыграла ключевую роль.

В сотрудничестве с местными жителями была проведена оценка потребностей, в результате которой были приняты научно обоснованные решения и разработаны практические планы. Хотя чрезвычайные меры были приняты незамедлительно, предпринимались и долгосрочные меры по развитию, такие как инвестиции в объекты и укрепление потенциала местного персонала. Общество признало важность обоих подходов: чрезвычайные меры позволили решить насущные проблемы, а меры по развитию обеспечили долгосрочную устойчивость.

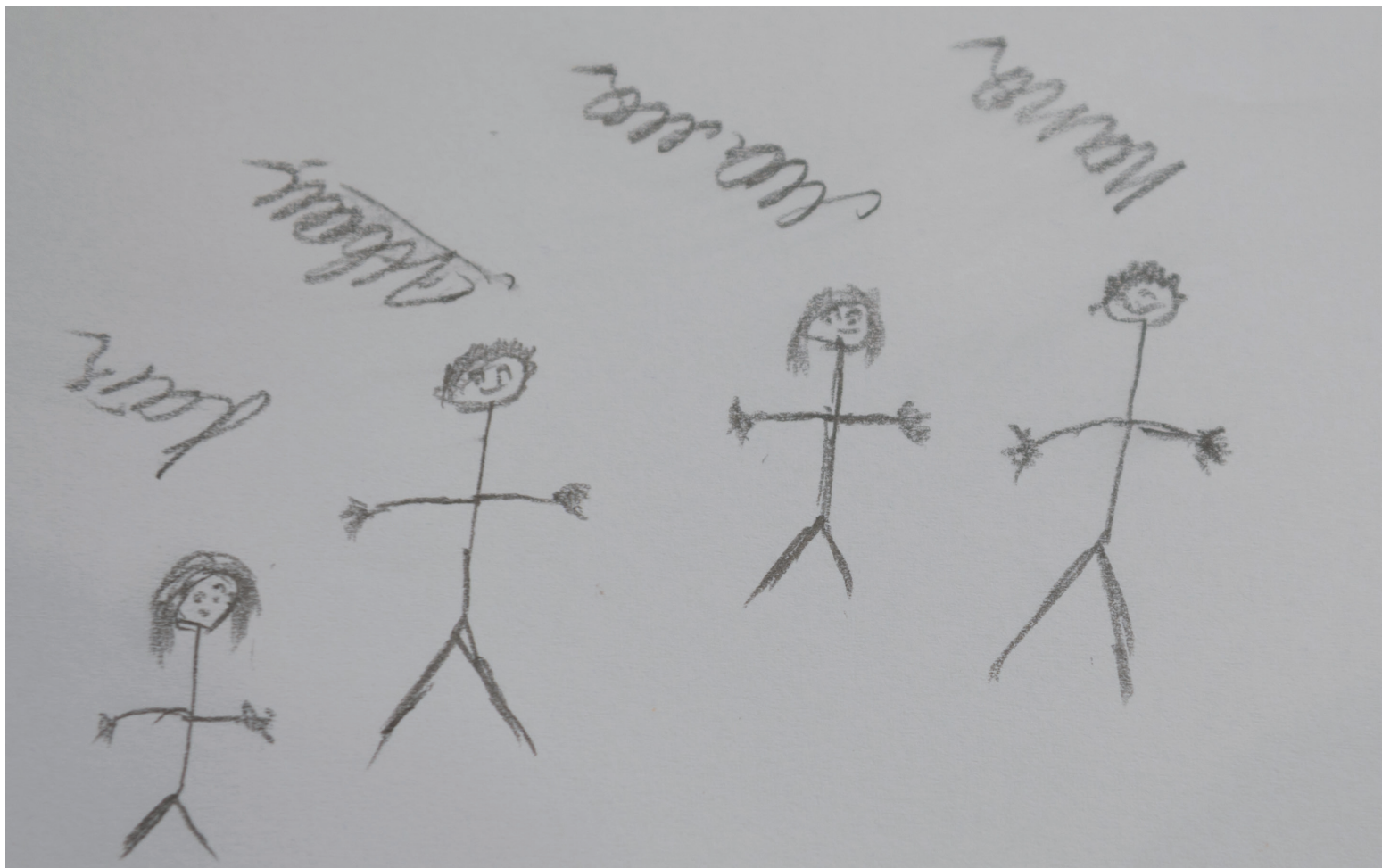
По результатам оценки потребностей был создан Центр социальной помощи детям и семьям, который оказывает психологическое консультирование, социальную поддержку семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, поддержку семьям с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, проведение экстренных (антикризисных) мероприятий и другие услуги. Также был открыт центр дневного пребывания для детей с ограниченными возможностями.

Организация «SOS-Детские деревни» взяла на себя обязательства по пятилетнему мониторингу и непрерывному обучению, а местному сообществу было доверено управление повседневной деятельностью и укомплектование штата сотрудников.

Для удовлетворения выявленных потребностей в укреплении потенциала был проведен ряд учебных занятий в режиме онлайн и с личным присутствием. Эти занятия позволили повысить уровень знаний и навыков местных специалистов в таких областях, как оказание социальных и профилактических услуг, методология реинтеграции детей в семьи, Кейс-менеджмент и научно обоснованные программы подготовки родителей.

По непосредственной просьбе местных общин, которые слабо понимали законодательную базу и то, как применять ее на практике, был проведен тренинг по планированию и формированию местных бюджетов. Обучение охватывало все этапы бюджетного процесса, включая инструменты для планирования социальных услуг, законодательство, регулирующее обязанности местных органов власти, методы расчета стоимости социальных услуг и структуру бюджета территориальных общин.





Тренинги по межсекторному сотрудничеству помогли преодолеть изолированность подходов к работе, обеспечив столь необходимое снятие нагрузки и практические стратегии по расстановке приоритетов, делегированию полномочий и сотрудничеству. Это позволило специалистам разрабатывать индивидуальные пакеты мер для детей и семей, находящихся в уязвимом положении.

В Городенке и других шести целевых населенных пунктах, а также в дополнительных населенных пунктах, косвенно вовлеченных в проект, не был достигнут целевой показатель сокращения на 10% количества детей, находящихся в уязвимом положении, которые были помещены в учреждения интернатного типа. Однако на национальном уровне их число сократилось на 7,1% – с 96 577 (по состоянию на 1 января 2020 года) до 89 797 (по состоянию на третий квартал 2024 года).

Однако этот целевой показатель был установлен до начала полномасштабного вторжения. В условиях продолжающейся войны это достижение является свидетельством того, что настойчивость и целеустремленность могут способствовать улучшению защиты прав детей и социальных услуг, причем именно тогда, когда они наиболее остро востребованы.

Наши выводы / В помощь коллегам на пути к переменам

Ожидаемым, хотя и неофициальным результатом стало налаживание контактов и обмен опытом между представителями местных общин.

”

Такие тренинги объединили многие общины, ведь всегда есть с кем обменяться опытом. Дополнительным источником вдохновения послужила работа организации «SOS–Детские деревни» в качестве непосредственного поставщика услуг и партнера в разработке большого пакета социальных услуг, способного удовлетворить все потребности детей и семей, находящихся в уязвимом положении.

Андрей Цюмпала, первый заместитель председателя совета Городенки

”

Полученные знания и навыки уже дают результаты.

Благодаря этому проекту мы смогли объединить специалистов из разных сообществ, вдохновить их на решительные перемены, чтобы обеспечить соблюдение интересов детей. В рамках этого учебного комплекса были проведены исследования, ознакомительные поездки и открыты 5 центров, где люди получают необходимую поддержку. Я уверена, что эта сеть будет существовать и после завершения проекта.

Антонина Загроцкая, руководитель проекта

Объединяя знания, вдохновляя на перемены

Обучение и обмен опытом между странами в области реформирования системы ухода за детьми

Преобразование систем опеки и попечительства требует совместного обучения, сотрудничества и свежих идей.

В рамках этого проекта специалисты государственных и негосударственных организаций из пяти стран собрались вместе, чтобы обменяться опытом, изучить инновационные подходы, расширить свои знания и укрепить приверженность делу улучшения жизни детей и семей.

Обучение и обмен опытом в цифрах

- Более 300 специалистов из всех стран-участниц проекта были охвачены различными мероприятиями по обучению и обмену опытом между странами.
- Организовано 8 ознакомительных поездок в пять стран: Албанию, Армению, Австрию, Грузию, Северную Македонию и Узбекистан – при участии 81 человека из числа ответственных лиц, принимающих решения на государственном и негосударственном уровнях, и специалистов из четырех стран: Албании, Армении, Беларуси и Украины.
- 14 онлайн-вебинаров и совещаний по обмену опытом по 8 выбранным актуальным вопросам.
- 3 совещания по обмену опытом в Албании, Германии и Северной Македонии для сотрудников проекта.
- 7 выпусков информационного бюллетеня проекта «Преодоление разрыва».
- 4 визита сотрудников регионального проекта в Албанию и Армению для оказания технической поддержки.
- Создана виртуальная библиотека ресурсов, регулярно пополняемая актуальными международными, региональными и национальными исследованиями, аналитическими материалами, научными отчетами, законодательными и стратегическими документами.
- Разработана общая методология планирования и проведения информационных кампаний.

Мероприятия по обучению и обмену опытом предоставили ответственным лицам, представителям законодательных органов и специалистам в области ухода за детьми ценные возможности для изучения различных систем ухода за детьми и реформ. Обмен опытом с коллегами позволил непосредственно ознакомиться с передовым опытом, общими проблемами и возможными решениями.

Темы для обмена выбирались на основе широкого участия сторон. Во всех пяти странах большой интерес вызвал опыт, связанный с реформированием системы социальной защиты, деинституционализации, преобразованием учреждений интернатного типа в систему обслуживания силами общин, определением стоимости социальных услуг, механизмами лицензирования и заключения договоров, а также укреплении систем приемного родительства и профилактики.

Участники активно изучали нормативно-правовую базу и меры политики, инновационные программы, направленные на развитие системы ухода в семьях, поддержку самостоятельного проживания молодых людей, а также системы подготовки специалистов по защите прав детей в других странах. Они изучали роль органов местного самоуправления в националь-

ных системах социального обслуживания, модели финансирования, практику межведомственного сотрудничества и процедуры социального сопровождения, направленные на обеспечение комплексной поддержки семей.

Особое внимание уделялось международному обмену опытом между специалистами по новым методикам, таким как развитие родительских навыков, стратегии определения приемных семей и уход за детьми, пережившими травмирующие ситуации.

Такие возможности обучения и обмена опытом оказались не просто дискуссиями, а моментами вдохновения, связи и трансформации. Они дали специалистам возможность переосмыслить свои подходы, внедрить новые инструменты, методы и методики и подарить новую надежду нуждающимся детям и семьям.

Обмениваясь накопленным опытом, передовой практикой и информацией о проблемах, участники вдохновляли на действия в других странах. Сейчас мы как никогда убеждены, что, учась друг у друга, мы сможем построить более прочные системы социального обслуживания и будущее, в котором каждый ребенок сможет процветать.

”

Мы узнали, как работает социальная система в Албании, как оказываются и финансируются социальные услуги, а также познакомились с услугами организации «SOS-Детские деревни» в Албании. Мы обсудили демографические проблемы и систему сотрудничества между муниципалитетами и неправительственными организациями. Было ценно услышать откровенные ответы на вопросы о проблемах и трудностях в работе.

Представитель муниципалитета из Украины во время ознакомительного визита в Албанию

”

Мы надеемся, что наше национальное министерство примет к сведению все важные моменты процесса деинституционализации здесь в качестве основы для осуществления изменений в нашей стране!

Представитель государственного учреждения из Албании во время ознакомительного визита в Северную Македонию

Published by:

SOS Children's Villages

Content coordinators and reviewers:

Elsa Osmani

Vladimir Lazovski

Contributors:

Destemona Toptani (Albania)

Anahit Avetisyan, Liana Mkrtchyan, Anahit Melkumyan (Armenia)

Hanna Vysotskaya (Belarus)

Zharko Trajkov (North Macedonia)

Antonina Zahrotska (Ukraine)

Editorial support:

Katerina Ilievska

Design and layout:

Expertise D

Photography:

All photos: ©SOS Children's Villages



SOS ДЕТСКИЕ
ДЕРЕВНИ
БЕЛАРУСЬ